

# Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvassd el a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat.

## 1. Az adatkezelő

### **Spomoco Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

**székhely:** 2132 Göd, Ószapó utca 124., Cégjegyzékszám: 13 09 188746 Adószám: 26104898-2-13 nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

**képviselő:** Bánfalvi Géza

telefonszám: +36 30 6945722

email: [privacy@spomoco.com](mailto:privacy@spomoco.com)

**honlap:** [www.spomoco.com](http://www.spomoco.com), [www.spomoco.hu](http://www.spomoco.hu), <http://www.spomoco.de> [app.spomoco.com](http://app.spomoco.com)

**Adatvédelmi nyilvántartási szám:** NAIH-135560 (hírlevél), 143662/2018 (panaszkezelés) 143661/2018(Robinson lista)

**Adatvédelmi Tisztviselő:** az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

**Adatvédelmi felelős:** az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24.§ (1) bekezdése alapján nem köteles Adatvédelmi felelős kinevezésére.

**Adatvédelmi kérelmek:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Az Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy *(továbbiakban érintettek)* adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

## 2. Alkalmazandó jogszabályok

- Az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, általános adatvédelmi rendelet) – 2018. május 25. napjától
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

### 3. Fogalmak

„**adatátadás**”: A kezelt személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adattovábbítás**”: A kezelt személyes adatok továbbítása más adatkezelők részére, nem adatfeldolgozási célból;

„**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„**álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**különleges adat**”: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**Spomoco alkalmazás**”: a Spomoco közösségi okos sportnaplár;

„**Spomoco fiók**”: az alkalmazásban a regisztráció, vagy facebook-kal történő belépés során létrejött fiók;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

#### **4. Adatkezelési folyamatok**

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

##### **4.1. A Spomoco alkalmazás használata**

**Érintettek köre:** az alkalmazást használó trénerek, és sportolók

###### **4.1.1. Sportolók**

A sportolóként regisztrált felhasználók vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát tartalmazó táblázat:

<b>Kezelt adat</b>	<b>Kötelező megadni?</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Kik láthatják az adatot?</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Hogyan törölhető az adat?</b>
<b>Becenév</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Név (vezeték+ keresztnév)</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	A sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás céljából kezeljük az adatot. A rendszeren belül értesítések, illetve a kiküldött emailek során keresztneveden szólítunk.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat, akkor is, ha nem kapcsolódtál velük össze, tehát ezek publikus adatok.	Az adat törlésre kerül, amennyiben a regisztrációdát törölted	A regisztráció törlésével

<b>E-mail cím</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	Az email címre küldjük a regisztrációt megerősítéséhez szükséges linket. Az email címed ezen kívül az alkalmazásba való belépéshez szükséges. Ezen kívül az email címre küldünk minden olyan értesítést, akciót ami nem (kizárólag) az alkalmazáson belül kerül kiküldésre. (például értesítés, ha valaki kapcsolatba szeretne kerülni veled). Kérheted továbbá azt is, hogy minden alkalmazáson belüli kommunikációról, eseményről kapjál email értesítést.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat, akkor is, ha nem kapcsolódtál velük össze, tehát ezek publikus adatok.	Az adatod törlésre kerül, amennyiben a regisztrációdát törölted	A regisztráció törlésével
<b>Jelszó</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	Az alkalmazásba való belépéshez az email címhez megfelelő jelszó beírása szükséges.	önkéntes hozzájárulás	titkosítva tárolódik, ezt mi sem látjuk	Az adatod törlésre kerül, amennyiben a regisztrációdát törölted	A regisztráció törlésével
<b>Telefonszám</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Ha szeretnéd, hogy a felhasználók lássák a telefonszámodat, nyilvánossá teheted az adatot, akár úgy is, hogy csak a visszaigazolt kapcsolataid lássák a gyorsabb és személyesebb kommunikáció miatt.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azok a sportolók és trénerek láthatják, akikkel összekapcsolódtál.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Születési év/korcsoport</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Egyedi ajánlatok küldése Edzők munkájának segítése	önkéntes hozzájárulás	A születési évet a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (összekapcsolt személyek) láthatja az adat alapján képzett korcsoportot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa. A születési évedet csak a Spomoco látja, mindenki más csak korcsoportot láthat.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Születési dátum</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Egyedi ajánlatok küldése	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Lakcím (ország, település, irányítószám)</b>	Az adatot nem kötelező megadni. Megadhatod csak az országot, vagy országot és városodat is	Egyedi ajánlatok küldése (tréner adott sportolóinak <b>ajánlatokat adna statisztikai adatok alapján) Pl. Környezetben mennyit sportoltak?</b> Felhasználók közötti közösségformálás, tájékozódás, marketingcélú tájékoztatás.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Facebook link</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Social media elérés A felhasználók más alkalmazásokon belül is felvehessék egymással a kapcsolatot	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Google+ link</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Social media elérés A felhasználók más alkalmazásokon belül is felvehessék egymással a kapcsolatot	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Következő órák, amikre bejelentkeztél</b>	A rendszerünk ezt automatikusan rögzíti.	Személyre szabott (óra) ajánlatok küldése Sportoló követni tudja, hogy milyen órái lesznek Más sportolók követhetik, hogy milyen órára jelentkezted, ez az ÁSZF bevezetőjében ismertetett Sporty Motivated Community „vízió” megvalósulását segíti elő.	önkéntes hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A tréner láthatja összekapcsolódás után azokat az órákat, amelyek az adott tréner szervezett. A tréneren kívül a tréner csoportjához (stúdió) tartozó többi tréner is látja a groupba tartozó valamely tréner által szervezett órákat, ha csatlakoztál a grouphoz. Részletesen a groupok pontban van leírás.</li> <li>- Más sportolók is láthatják, akik az adott edzővel, vagy</li> </ul>	A következő óra az óra megtartásával a korábbi órák adattípusba fog tartozni. Ezen időpont előtt a lemondással az adat a lemondott órákhoz kerül.	



				<p>grouppal, stúdióval vannak összekapcsolva. Ez egy alapértelmezett beállítás, amely a profil beállítások között megváltoztatható. Ha nem láthatóra állítod ezt a beállítást, akkor sportolóként te sem fogod látni, hogy kik jelentkeztek be az adott órára-</p>		
<b>Lemondott órák</b>	A rendszerünk ezt automatikusan rögzíti.	Trénerek tájékoztatása a lemondásról	önkéntes hozzájárulás	A tréner számára értesítést küldünk, ha lemondtal egy órát. Ezen kívül a lemondott óráidat a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó által kért törléséig	Az adatot kérésedre bármikor töröljük, kivéve ha a trénernek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy ne kerüljön törlésre.
<b>Korábbi órák, amelyeket nem mondtál le</b>	A rendszerünk ezt automatikusan rögzíti.	Személyre szabott (óra) ajánlatok küldése Sportoló követni tudja, hogy milyen órái voltak	önkéntes hozzájárulás	A tréner láthatja összekapcsolódás után azokat az órákat, amelyek az adott tréner szervezett 6 hónapra visszamenőleg. A tréneren kívül a tréner csoportjához (stúdió) tartozó többi tréner is látja a groupba tartozó valamely tréner által szervezett órákat, ha csatlakoztal a	Az adat felhasználó által kért törléséig	Az adatot kérésedre bármikor töröljük.

				grouphoz. Részletesen a groupok pontban van leírás.		
<b>Regisztráció ideje</b>	A rendszerünk ezt automatikusan rögzíti.	Hűségprogramokhoz, statisztikákhoz kell.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó által kért törléséig	Az adatot kérésedre bármikor töröljük.
<b>Profilkép</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	A sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás céljából kezeljük az adatot.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Üzenetfor- galom</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja	A felhasználók közötti kommunikáció biztosítása	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Rendszer- szintű folyamat- ok</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja	Folyamatok megtörténtének rögzítése	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Ezek törlését a regisztrációd törlésével egyidejűleg kérheted.	A useradat anonimá válik, amikor törli magát, innentől statisztikai adat lesz.

#### 4.1.2. Edzők/trénerek

Az edzőként regisztrált felhasználók vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát tartalmazó táblázat:

<b>Kezelt adat</b>	<b>Kötelező megadni?</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Kik láthatják az adatot?</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Hogyan törölhető az adat?</b>
<b>Becenév</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat, akkor is, ha nem kapcsolódtál velük össze, tehát ezek publikus adatok a rendszeren belül.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Név (vezeték+keresztnév)</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	Sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás Számlázás	önkéntes hozzájárulás ÁFA törvény	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat, akkor is, ha nem kapcsolódtál velük össze, tehát ezek publikus adatok.	Az adat törlésre kerül, amennyiben a regisztrációt törölted	A regisztráció törlésével
<b>Számlázási név</b>	Az adatot kötelező megadni a prepaid csomag megvásárlásakor Az adatot akkor kötelező megadni, ha a számlázási név eltér a névtől	Számlázás Ha nem természetes személy nevére kérek a számlát kiállítani, akkor a számlázási név nem minősül személyes adatnak	ÁFA törvény	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat törlésre kerül, amennyiben a regisztrációt törölted A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk	A regisztráció törlésével, kivéve a számlán szereplő adatot
<b>Email cím</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	Az email címedre küldjük a regisztrációt megerősítéséhez szükséges linket. Az email címed	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a	Az adatod törlésre kerül, amennyiben a	A regisztráció törlésével

		ezen kívül az alkalmazásba való belépéshez szükséges. Ezen kívül az email címedre küldünk minden olyan értesítést, akciót ami nem (kizárólag) az alkalmazáson belül kerül kiküldésre. (például értesítés, ha valaki kapcsolatba szeretne kerülni veled). Kérheted továbbá azt is, hogy minden alkalmazáson belüli kommunikációról, eseményről kapjál email értesítést.		munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat, akkor is, ha nem kapcsolódtál velük össze, tehát ezek publikus adatok.	regisztrációdát törölted	
<b>Jelszó</b>	Az adat megadása regisztrációkor kötelező	Az alkalmazásba való belépéshez az email címhez megfelelő jelszó beírása szükséges.	önkéntes hozzájárulás	titkosítva tárolódik, ezt mi sem látjuk	Az adatod törlésre kerül, amennyiben a regisztrációdát törölted	A regisztráció törlésével
<b>Telefonszám</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Ha szeretnéd, hogy a felhasználók lássák a telefonszámodat, nyilvánossá teheted az adatot, akár úgy is, hogy csak a visszaigazolt kapcsolataid lássák a gyorsabb és személyesebb kommunikáció miatt.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Születési év/korcsoport</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Hogy láthassa a sportoló, kihez megy edzésre	önkéntes hozzájárulás	A születési évet a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (összekapcsolt személyek) láthatja az adat alapján képzett korcsoportot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa. A születési évedet csak a Spomoco látja, mindenki más csak korcsoportot láthat.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Születési dátum</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Egyedi ajánlatok küldése	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Facebook link</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Social media elérés A felhasználók más alkalmazásokon belül is felvehessék egymással a kapcsolatot	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Google+ link</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Social media elérés A felhasználók más alkalmazásokon belül is felvehessék egymással a kapcsolatot	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Twitter link</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Social media elérés A felhasználók más alkalmazásokon belül is felvehessék egymással a kapcsolatot	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Számlázási cím + levelezési cím, ha eltér a számlázási címtől</b>	Az adatot kötelező megadni a prepaid csomag megvásárlásakor	Az általunk küldött számlán fel kell tüntetni az információt	ÁFA tv.	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Adatfeldolgozónk a szamlazz.hu	Az adat törlésre kerül, amennyiben a regisztrációt törölted A kiállított számlát, amelyen szerepetl az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk	A regisztráció törlésével, kivéve a számlán szereplő adatot



<b>Létrehozott órák (Következő órák és korábbi órák), helyszínek – azaz órarend!</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Azért történik az adat kezelése, hogy a felhasználók láthassák az óráidat	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a sportolók és a trénerek is látják ezeket az adatokat összekapcsolódás előtt, ha nyilvánossá tetted. Összekapcsolódást követően a sportoló látja az adatot. A groupba tartozó trénerek is látják az adatot. Az órarend linkje kimenthető, beépíthető weboldalba, FB-re, stb.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Lemondott órák</b>	A rendszerünk ezt automatikusan rögzíti.	Sportolók tájékoztatása a lemondásról	önkéntes hozzájárulás	A sportolók számára értesítést küldünk, ha lemondnál egy órát. Ezen kívül a lemondott óráidat a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó által kért törléséig	Az adatot kérésedre bármikor töröljük, kivéve ha a sportolónak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy ne kerüljön törlésre.
<b>Regisztráció ideje</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	Hűségprogram ajánlatok küldése a regisztrációs évfordulóra tekintettel. Statisztikák készítéséhez.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor töröljük.

<b>Profilkép</b>	Az adatot nem kötelező megadni.	A sportolók és edzők közötti könnyebb azonosítás céljából kezeljük az adatot.	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül azon személyek köre (visszaigazolt kapcsolatok) láthatja az adatot, akik számára láthatóvá tetted. Az adott személlyel történő összekapcsolódással megadod részére az engedélyt, hogy láthassa.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Közösségi kapcsolatok (felhasználói) Itt mire gondolsz?</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja	A felhasználók informálódása	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. Rajtuk kívül a csoportba tartozó többi tréner is látja.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Group tagságok</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja Nem kötelező groupot alapítani, vagy belépni	Edzői csoportosulások létrehozása	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van. A sportolók és a trénerek látják, hogy melyik groupban vagy tag. Groupba bekerülni meghívással lehet, vagy group alapítással.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer

<b>Üzenetforgalom</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja	A felhasználók közötti kommunikáció biztosítása	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Az adat felhasználó általi törléséig	Az adatot kérésedre bármikor törli a rendszer
<b>Folyamatok rendszerszintű</b>	<b>Rendszerszintű folyamatok</b>	A rendszerünk automatikusan tárolja	önkéntes hozzájárulás	önkéntes hozzájárulás	Az adatot a Spomoco azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van.	Ezek törlését a regisztrációd törlésével egyidejűleg kérheted.

### 4.1.3. Groupok/stúdiók

A groupok trénerek valamilyen szerveződési szempont szerinti csoportja. Ez lehet akár a közös helyszín, vagy a közös sport, vagy bármi más. A groupok segítenek kiaknázni az összekapcsolódások szinergiáit, segítségükkel a sportolók ki tudnak próbálni más sportokat, vagy edzőket, az edzők pedig a groupokhoz tartozó trénerek sportolóiból hatékonyan tudják feltölteni az üres helyeiket. A groupokkal kapcsolatos adatkezelési táblázat:

Group szerep	Mit lát?	Jogosultságok
1. Group adminisztrátor	minden tréner minden óráját látja	Mindent beállíthat a groupon belül
		Kezeli a jogokat is, adhat ki jogokat adhat ki admin és manager jogot
		eltávolíthat/felvehet trainert
2. Groupba meghívott manager	minden tréner minden óráját látja	Nem távolíthatja el az admint
		Nem adhat másnak admin, manager jogot
		nem vehet el Admin jogot és manager jogot
		Új trainer akit meghív csak trainer vagy staff jogot kaphat
		Egyébként ugyanazok a jogai mint egy adminnak
3. Groupba meghívott tréner	a saját óráit látja	Nem módosíthat csoport beállításokat
		Saját óráit módosíthatja a csoporton belül
		Saját órát vihet fel csoporton belül
		Saját órát törölhet csoporton belül
4. Groupba meghívott staff	a saját óráit látja	Nem változtathatja az óráját a csoporton belül
		Nem mondhatja le a saját óráját csoporton belül
		Látja mikor és milyen órát tart

Group trénerrel összekapcsolt sportoló	Látja a meghívó tréner óráit Látja a tréner groupjának többi óráját Látja a trénerének és stúdiójának óráira bejelentkezett sportolókat
--	---

Group trénerrel összekapcsolódás alatt álló sportoló	Amíg a group-ból egy trénerrel sincs összekapcsolva, nem lát a groupból semmit Amint a group-ból egy trénerrel összekapcsolódik, már látja a többi órát is
--	---

A groupok működése nem minősül a többitől eltérő adatkezelésnek, de hasznosnak tartjuk, ha a leírás alapján megérted, hogy miről szólnak.

#### 4.2. Hírlevél és direkt marketing tevékenység, közösségi média oldalak

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

##### A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)
e-mail cím	hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az e-mail címre küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 2132 Göd, Ószapó utca 124.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Marketing tevékenység céljából facebook, instagram, Google+ oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik, azaz a közösségi médiák útján adatokat nem gyűjtünk rólad.

A jelen pont szerint megismert adatokat a Spomoco azon munkatársai kezelhetik, akiknek a munkavégzésükhöz arra szükségük van, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az általad megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk át.

##### Adatfeldolgozó:

A Mailerlite és Webgalamb szolgáltatását használva küldünk hírlevelet ügyfeleinknek.

UAB "MailerLite" Paupio st. 28, LT-11341 Vilnius, Lithuania.

Honlap: [www.mailerlite.com](http://www.mailerlite.com)

email: [info@mailerlite.com](mailto:info@mailerlite.com)

## WEBGALAMB

E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.

Headquarters and postal address: Fehér út 10, 1106 Budapest.

E-mail: kapcsolat@webgalamb.hu

Website: www.webgalamb.hu

### 4.2.1. Robinson lista

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21.§-ának megfelelően nyilvántartást (tilalmi listát/Robinson lista) vezetünk azoknak az érintetteknek a név- és lakcímadatairól, akik kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését, vagy a Spomoco megkeresése ellenére nem járultak hozzá, illetve az adatok átvétele után a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás szervénél éltek az adatletiltás jogával.

### 4.3. Panaszkezelés

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

#### A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének helye, ideje, módja	azonosítás
email cím	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során, vagy az emailben megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján, kötelezően.

#### 4.4. Információkérés

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

**Kezelt adatok köre és célja:**

név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás
kérdés tartalma	válaszadás

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

#### 4.5. Cookie-k (sütik)

A honlap és az alkalmazás megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépeden, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

**Mik is azok a sütik?**

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a műveleteidet és személyes beállításaidat (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadni minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogatsz, vagy az egyik lapról átnavigálsz egy másikra.

**Az általunk használt sütik**

- user-input cookies (a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik) nincsenek.
- authentication cookies (hitelesítési munkamenet-sütik)

Neve: PHPSESSID

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: server cookie id

Élettartama: Munkamenet

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- user centric security cookies (felhasználóközpontú biztonsági sütik)

Neve: \_csrf

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: Betörési kísérleteket akadályozza meg, adatokhoz nem fér hozzá, tartalma egy egyedi kódsor.

Élettartama: Munkamenet

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- user interface customization cookies (felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik)

Neve: language

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: ország kód, visszatérő felhasználó nyelvi beállításait használjuk az oldalon

Élettartama: 30 nap

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Az élettartalma alatt állandó használatban van.

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

Neve: ll (lastlogin)

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: ország kód, visszatérő felhasználó nyelvi beállításait használjuk az oldalon

Élettartama: 30 nap

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Az élettartalma alatt állandó használatban van.

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.



Neve: guest-trainerlessonid

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: nyilvános órarenden való jelentkezéskor az óra id-ja  
Élettartama: 24 óra

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen/nem

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

Neve: public-trainer

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: nyilvános tréner linken történő kapcsolatfelvételnél tréner id.

Élettartama: 24 óra

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen/nem

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

Neve: public-group-trainerlessonid

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: nyilvános stúdió órarenden való jelentkezéskor az óra id-ja

Élettartama: 24 óra

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen/nem

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

### **A sütik karbantartása**

Lehetőséged van arra, hogy karbantartsd és/vagy tetszés szerint töröld a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogass el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Törölni tudod a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

## 4.6. További tudnivalók

- 4.6.1. Egyes adataidat - ahogyan az a táblázatban is látható – más felhasználóink (akik részére láthatóvá tetted) is látják (címeztek). Ez azonban nem minősül sem adattovábbításnak, sem adatátadásnak. Más felhasználók a te adataidat csak láthatják, de nem végezhetnek rajta a betekintésen kívül adatkezelési tevékenységet, így a betekintésen kívül te sem kezelheted más adatait (kivéve, ha ehhez külön hozzájárult, de ez a ti kettőtök Spomoco-tól független jogviszonya). Erre való tekintettel tilos a Spomoco alkalmazásból kinyerni, felhasználni, gyűjteni, stb., bármilyen személyes adatot.
- 4.6.2. A kötelezően megadandó adataid megadásával és a jelölőnégyzet (Elfogadom az adatkezelési tájékoztatót és az általános szerződési feltételeket) kipielésével hozzájárulsz ahhoz, hogy az úgynevezett láthatósági beállításaid szerint más felhasználók lássák azokat, illetve, ahhoz hogy a Spomoco a fenti táblázatban feltüntetett célból és ideig kezelje.
- 4.6.3. A nem kötelezően megadandó adataid megadásával hozzájárulsz ahhoz, hogy az úgynevezett láthatósági beállításaid szerint más felhasználók lássák azokat, illetve, ahhoz hogy a Spomoco a fenti táblázatban feltüntetett célból és ideig kezelje. Itt nem szükséges a jelölőnégyzet bejelölni, azt csak regisztrációkor kell, míg ezeket az adatokat a regisztrációt követően tudod megadni. A Spomoco fiókhodhoz tartozó jelszót természetesen más felhasználók nem láthatják.
- 4.6.4. A Spomoco alkalmazás nem kér tőled semmilyen különleges személyes adatot. Ha valaki a Spomoco nevében ilyet kérne tőled, azt kérlek, jelezd részünkre.
- 4.6.5. Az adatkezelő nem továbbít adatot sem EGT-n belüli, sem harmadik országokba (EGT-n kívüli országok).
- 4.6.6. A Spomoco nem végez profilalkotást.
- 4.6.7. A Spomoco felel azért, hogy az adataid naprakészek és pontosak legyenek, ezért kérünk, hogy minden az adataidban bekövetkező változást haladéktalanul vedd át a Spomoco fiókodon is.
- 4.6.8. Az alkalmazás során adatvédelmi kérdéseket érintő alábbi cselekményeidről értesítést küldünk neked:
- kapcsolódás trénerhez, vagy sportolóhoz (tájékoztatás arról, hogy egyes adataidat az összekapcsolódáskor láthatóvá teszed a másik fél részére)
  - kapcsolódás grouphoz (tájékoztatás arról, hogy egyes adataidat az összekapcsolódáskor láthatóvá teszed a groupba tartozó trénernek, valamint a groupba tartozó trénerhez kapcsolódó sportoló részére)

## 5. Regisztráció és belépés Facebook-kal

Lehetőség van az alkalmazásba a Facebook profiloddal is regisztrálni, majd belépni. Ebben az esetben kizárólag az email címedet, a nevedet, és a nyilvános profilképedet emeljük át a Facebook profilodból, és azt is csak a regisztrációkor. A nevedet és a profilképedet az alkalmazáson belül bármikor megváltoztathatod, (a profilképedet törölheted is), és a következő

belépésnél is már a módosított adataid jelennek meg. A Spomoco a Facebook számára nem küld semmilyen adatot az alkalmazásból.

## 6. Az érintettek jogai

- **hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);**
- **amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;**
- **törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);**
- **az adat kezelésének korlátozása;**
- **a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;**
- **személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;**
- **bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy**
- **tiltakozás a személyes adat használata ellen:** direkt marketing cél, vagy a GDPR 6. cikk (1) e) (közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett adatkezelés) és f) (jogos érdekből történő adatkezelés) pontja szerinti jogalap esetén. A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja az érintett a hírlevélről történő leiratkozással.
- **adathordozhatóság joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta
- **hozzájárulás visszavonásának joga**

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**

Levélcím: 1525. Pf. 75 Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## **7. Adatbiztonság**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Kelt, 2018. 10.15.